



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФИРМА «МИКРАН»

Качество – ключевая задача, стоящая перед АО «НПФ «Микран» в конкурентной борьбе за рынки сбыта, в поддержании статуса отечественного разработчика, производителя и надежного поставщика качественной продукции в области комплексных решений, телекоммуникационного оборудования, информационно-измерительных систем, радиолокации, СВЧ-электроники и модулей, СВЧ-микроэлектроники, робототехники и мехатроники.

Основной целью АО «НПФ «Микран» является постоянное улучшение качества разрабатываемой и выпускаемой продукции, а также повышение удовлетворенности потребителей.

Политика в области качества направлена на:

- ✓ соблюдение принципа лидерства руководства;
- ✓ постоянное поддержание высокого авторитета организации как производителя и поставщика высококачественной продукции;
- ✓ повышение результативности системы менеджмента качества, отвечающей требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012, ОСТ 134-1028-2012 с изм.1, положений РК-98-КТ, РК-11-КТ, СТО Газпром 9001-2018;
- ✓ завоевание прочного положения на российском рынке, повышение конкурентоспособности в сравнении с аналогами продукции иностранного производства;
- ✓ достижение соответствия продукции требованиям международных стандартов;
- ✓ выпуск продукции высокого и стабильного уровня качества, с минимальными затратами на её разработку и производство, удовлетворяющей требованиям потребителя;
- ✓ постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- ✓ достижение целей, указанных в стратегии организации.

Цели достигаются посредством:

- ✓ представления деятельности как единой системы взаимосвязанных и взаимозависимых процессов, функционирующих как согласованная система;
- ✓ применения риск-ориентированного мышления;
- ✓ установления ответственности и полномочий в отношении процессов системы менеджмента качества;
- ✓ использования научно-технических новшеств и ориентации на внедрение новых технологий;
- ✓ качественного выполнения работ каждым исполнителем и осознанием меры своей ответственности за качество разрабатываемой и выпускаемой продукции;
- ✓ подготовки и подбора высококвалифицированных кадров;
- ✓ оказания технической помощи потребителям при эксплуатации продукции;
- ✓ создания и поддержания среды, необходимой для функционирования процессов организации и достижения соответствия требованиям к продукции, в том числе поддержания оптимального рабочего климата, основанного на доверии, ответственности и совершенствовании производственных отношений.

Я, как руководитель организации, принимаю на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение системы менеджмента качества, соответствие системы менеджмента качества применимым к ней требованиям и обеспечение необходимыми для этого ресурсами и заявляю, что принимаю на себя ответственность за реализацию политики в области качества и призываю коллектив организации к пониманию и поддержке.

Генеральный директор
2022 год

В.Ю. Парамонова